

机场指南

樟宜机场必做指南

精彩
内容:

樟宜机场
最佳体验

tripadvisor 猫途鹰
位于3号航站楼的蝴蝶园

“在登机前让您放松身心
又能观赏美艳蝴蝶的好方式”
- JayAlice727



新加坡国蝶

红珠凤蝶

pachliopta aristolochiae asteris



CHANGI

新加坡樟宜机场

过境与转机 应注意事项

航班信息

- 您可以在航班信息屏幕查询您的航班登机门以及登机时间。
- 请在航班起飞时间至少30分钟前到达指定的离境登机门。
- 转机乘客若已处理入境手续，将无法进入转机大厅，直至办理了转机航班的手续。

参加免付费的新加坡之旅

“很棒的行程，内容又丰富”

- Dale C



如果您在樟宜机场中转，中转登机前有至少5个半小时(城市观光之旅需要有至少6个小时)，就可以参加免费导览游。

巴士观光行程共计2个半小时，每天在制定时间出发。将带旅客认识新加坡充满色彩的独特文化、历史背景、文艺及城市风貌。

我们有2种观光配套供您选择。您可以参加我们的文化之旅，通过古今建筑和特殊文化地区认识新加坡的过去和现代。我们将会在鱼尾狮公园和富有民族色彩的马来文化中心作短暂停留。



城市观光之旅将为您展示现代新加坡的独特魅力。我们将在鱼尾狮公园停留片刻，欣赏由新加坡

摩天观景轮、滨海湾金沙和滨海艺术中心组成的宏伟城市景观，之后再前往滨海湾花园作另一个短暂停留，让您观赏犹如阿凡达电影中的“擎天大树”。

登记柜台位置 (转机大厅内)

T1 请勿离开转机大厅，并前往最靠近的2号航站楼柜台登记

T2 位于转机大厅，在中转厅F和往3号航站楼的轻轨列车之间，靠近往入境大厅的电动扶梯(2楼)

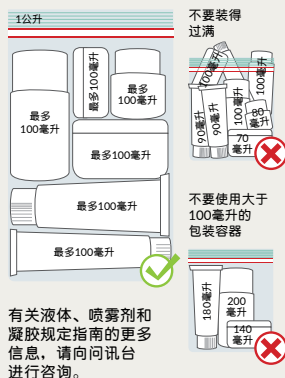
T3 位于转机大厅，在中转厅A及登机门A1-A8附近(2楼)



* 请勿在游览前办理相关入境手续，并留在转机大厅内。其他条款和条件适用。

随身行李中的液体、喷雾剂和凝胶规定指南

- 所有的液体、喷雾类以及凝胶都必须装在100毫升(最大容量)的容器里。
- 所有容器必须放置在1公升的透明重复密封塑料袋中。
- 重复密封塑料袋必须完全闭合。
- 每位乘客允许携带一只透明重复密封塑料袋。重复密封袋必须单独放置，便于在安检时进行检查。
- 药品、婴儿食品和特殊食品除外。
- 从过境区或国外机场购买的酒类或其它液体、喷雾和凝胶产品(超过100毫升)必须放置在密封的防拆封袋中。





旅客须知

休息



中转酒店* T1 T2 T3

3楼

长时间的飞行是否让您疲惫不堪？无需办理入境手续，即可预订入住舒适的客房。



中转贵宾室* T1 T2 T3

3楼

想要一个宁静的地方休息一下或处理公事？您乘坐的航空公司可能有专属的贵宾室设施。此外，您也可以使用按需付费服务的贵宾室。



公共区贵宾室* T3

1楼，公共区域

The Haven是机场内的公共区域唯一的贵宾室，为旅客们在旅途前、后或转机时提供一个宁静悠闲的环境休息。这个贵宾室里的设施包括淋浴室、小睡室，以及各种免费饮料、小吃与便餐。



美发和美容服务* T2

3楼

☎ 11:00至21:00

今天就恣享樟宜的美发美容服务，让自己光彩照人。



淋浴和水疗服务* T1 T2 T3

3楼

贵宾休息室为收费服务，提供24小时淋浴、美甲、足疗、按摩和健身服务。



游泳池* T1

3楼

☎ 06:00至00:00

今天就纵身跃进Aerotel中转酒店的露天游泳池，一边尽享清凉，一边观赏飞机从跑道起飞。

娱乐



儿童游乐场 T1 T2 T3

1至12岁的儿童可在此尽享欢乐时光。



娱乐区 T2

☎ 06:00至00:00

从PlayStation 3到Kinect，樟宜机场娱乐区设有一站式多媒体娱乐中心，让您尽享欢乐时光。



互动艺术 T1 T2 T3

转机大厅及公共区域

何不亲自动手，并且完成一幅具有流行文化风情的木板拓印画。



电视贵宾室 T1 T3

在这里，您可以和家人一起，坐在舒适的沙发上，观看他们最喜爱的电视节目，享受休闲一刻。

家庭



家庭区 T2

您可以和家人一起到家庭区稍作休息。家庭区配有多种家庭设施供您使用，包括婴儿更衣室和母婴室。孩子们可以到游乐场玩耍，或是观看卡通片。



婴儿室 T1 T2 T3

婴儿室置有热水机和独立母婴空间，非常便捷，帮您轻松应对带孩子出行的不便。

商务



商务中心* T1 T2 T3

商务中心提供打印、邮寄文件，以及24小时复印与传真服务。



接机服务* T1 T2 T3

公共区域

欢迎体验我们一系列热情体贴的迎宾服务。

连接网络世界



免费WiFi T1 T2 T3

转机大厅内提供免费上网接驳服务
上网接驳服务
(#WiFi@Changi)。您只需选择#WiFi@Changi，并按照指示获取接驳密码即可上网。



免费互联网服务 T1 T2 T3

樟宜机场拥有550多个互联网终端遍布于所有航站楼。除了可以享受到全天24小时开放的服务，您还可以通过您的笔记本电脑在我们的免费互联网工作站登录。



免费手机充电站 T1 T2 T3

樟宜机场内设有800多个免费USB接口和环球通用电源插座。今天就使用它来为您的手机和私人设备充电！



iChangi手机应用程序

下载iChangi HD手机应用程序以获得实时的航班信息、优惠以及樟宜机场内的购物和餐饮信息！

设施



免费小睡区 T1 T2 T3

想要休息一下的旅客可以乘此机会到樟宜机场最安静的几个角落卧于特别设计的休闲椅中或打个盹儿。



吸烟区 T1 T2 T3

如果您想吸烟，您可以移到机场的指定室内和室外吸烟区。



祈祷室 T1 T2 T3

如果您需要安静地做祷告，可前往机场提供的祈祷室。

除非另有声明，所有的设施与服务皆位于转机大厅。

* 收费适用

服务



消费税退税 T1 T2 T3

您可以使用eTRS(电子退税服务)自助亭申请退税。



邮政服务 T1 T2 T3

转机大厅及公共区域
您可以将邮件投入SingPost邮箱或位于离境过境大厅的任何问询处！



Speedpost@Changi服务* T1 T2 T3

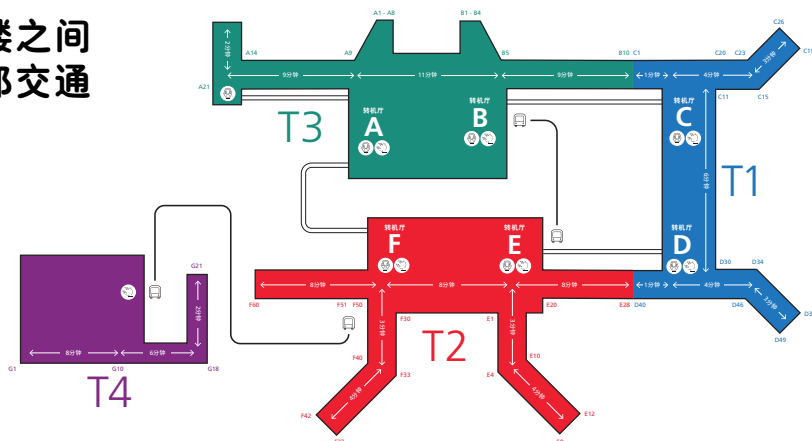
从即日起，您可以将因安全限制或不符合液体、喷雾剂和凝胶(LAGs)限制而不被允许带上飞机的手提行李以速递方式寄往目的地。这些速递亭就位于登机门附近。



邮政局* T2

公共区域
⌚ 09:00至18:00 (星期六、天及公共假期休息)
您可以在离境登机大厅的邮局享受完善的邮政服务。

航站楼之间的内部交通



连接1号、2号和3号航站楼的轻轨列车

运行时间为凌晨05:00至隔日02:30
在非运行时间，乘客可以利用位于离境过境大厅的手扶梯步行穿梭于各个航站楼



连接转机区域2号航站楼(登机门E)和3号航站楼(登机门B)的B-E短程巴士

运行时间为凌晨05:00至隔日02:30
在非运行时间，乘客可以利用位于离境过境大厅的手扶梯步行穿梭于各个航站楼

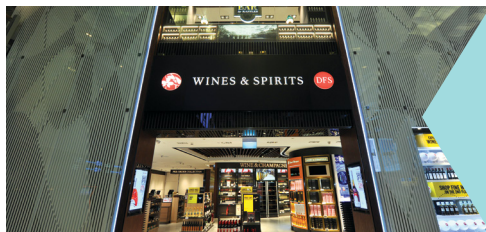


往4号航站楼的短程巴士

24小时运行

2号航站楼办理入境手续然后在公共区域入境大厅1号入口上车
请使用我们的iChangi app或登入changiairport.com以查看最新的转机程序

樟宜机场：购物者的天堂



葡萄酒及烈酒复式店 T2 T3

旅客可在位于2号及3号航站楼的DFS葡萄酒及烈酒复式店购买到来自世界各地的葡萄酒及烈酒品牌。不仅如此，您还可以一边逛，一边免费试酒！

新罗美容美妆体验中心 T3

新罗美容美妆体验中心为您呈现独一无二的非凡购物体验。美妆爱好的旅客们一定会爱上这四大奢华美妆品牌(包括Chanel, Dior, La Prairie和SK-II)所提供的顶尖美妆服务。



ZARA复式店 T3

自从在西班牙西北部A Coruña的海滨小镇开设第一家专卖店以来，ZARA这家时尚零售连锁企业就茁壮成长，欣欣向荣，成为快风尚的指标。如今，其遍布全球的门店已超过2千家。亲临樟宜机场时，可千万别错过哦！



樟宜奖励计划

唯有樟宜机场奖励计划会员卡能让您在樟宜机场购物及品尝美食时享有高达3%的回扣以及其它精彩奖励。

尚未成为樟宜奖励计划的会员吗？现在就前往樟宜奖励计划或机场的问询处以及参与商家申请免费会员卡！



樟宜礼品卡

心动不如行动，现在就送张樟宜礼品卡给您心爱的亲朋好友。此礼品卡现已推出4款独特设计 - 设计分别以1号航站楼的雨之舞雕塑、2号航站楼的航班信息屏幕、3号航站楼的可自动调节光线天窗，以及4号航站楼的云彩之曲为主题。欲知更多详情，请上网www.iShopChangi.com/giftcard查询。今天就收集所有设计！

购物与餐饮指南

欲获得更多关于以下话题的信息，请前往遍布于机场各处的任何问询处及指定指南展位。



您也可以下载电子版的购物与餐饮指南。只需扫描以上QR码或上网changiairport.com/guides即可。

各个航站楼购物及餐饮店铺的位置

协助您在转机大厅内导航的航站楼地图

为您挚爱准备的精彩礼品推荐

购物与餐饮 T1

购物与餐饮 T2

购物与餐饮 T3

旅客特选

阅读旅客们对樟宜机场的评语！所有评语皆来自🐱tripadvisor 猫途鹰网站。

T1

转机区域



游泳池 (附有按摩浴缸)

🕒 06:00至00:00



"在长途旅程中恢复活力" - PeakinDarien



T1

公共区域



雨之舞雕塑

🕒 24小时



"太棒了" - Aseem A



T2

转机区域



向日葵花园

🕒 24小时



"环境幽静" - MaxManila



T2

转机区域



兰花园

🕒 24小时



"宁静的环境" - WayneAP



T3

转机区域



电影院

🕒 24小时



"放松的最好去处" - Isaac V

T3

公共区域



The Slide @ T3

🕒 12:00至22:30



"有点不一样的新体验" - Andrew M

所有🐱tripadvisor 猫途鹰评语在印刷时(2018年6月)皆为准确。欲知更多详情, 请上网tripadvisor.com.sg。

本册子中所提供的所有信息在印刷时(2018年6月)已确认信息准确。樟宜机场集团(新加坡)私人有限公司将不会对本册子内容所造成的任何不满、损坏、损失、伤害或不便之处承担任何责任。

樟宜机场集团(新加坡)私人有限公司版权所有©2018年。
保留所有权利。

通过社交媒体与我们保持联系



扫一扫, 关注樟宜机场资讯一手掌握!

📱 @ChangiAirport
📺 youtube.com/changiairport
📺 @新加坡樟宜机场官方微博
🐱tripadvisor 猫途鹰